

## **MUDr. Veronika BRAIEROVÁ, Švermova 268, Liberec 10 - Františkov**

**Desatero pro pacienty za účelem udržení zdárného chodu ordinace a dobré nálady na obou stranách :-) viru navzdory:**

1. do čekárny vstupujte pouze, pokud máte předem dohodnutou návštěvu.
2. návštěvu si domluvte, i když chcete „JENOM“ : JENOM vyzvednout recept, JENOM potvrzení, JENOM se zeptat a v případě dalších druhů JENOMů.
3. naučte se názvy a sílu (5mg, 10mg, 15ml apod.) Vašich léků a léky objednávejte přednostně emailem na adrese [recept@ordinacepraktickylekar.cz](mailto:recept@ordinacepraktickylekar.cz). Pokud email nemáte a nepomůže ani nikdo z rodiny, je možné léky objednat telefonicky a recept vyzvednout v ordinaci. (info pro podvodníky, s kterými jsme již měli, co do činění: SMS nezasíláme, emailový recept je zabezpečený PINem, tak to na nás už nezkoušejte)
4. k ostatní komunikaci, pokud je to možné, použijte email [info@ordinacepraktickylekar.cz](mailto:info@ordinacepraktickylekar.cz):
  - žádosti o akutní vyšetření, zasílejte nejlépe ráno do 9 hod,
  - ostatní žádosti o objednání, konzultaci aj. zasílejte kdykoliv v průběhu dne. Vaše požadavky obvykle vyřídíme nejpozději následující pracovní den,
  - v emailu uvádějte Vaši identifikaci - **příjmení, jméno, rok narození, tel. číslo** (z nepodepsaného emailu typu [sviznalasicka112@email.com](mailto:sviznalasicka112@email.com) nepoznáme komu, a na jaké tel. číslo máme volat. Často se nám stává, že tel. uvedený v naší databázi již neplatí...).
5. **netelefonujte mezi 7-8 hod**, kdy sestřička odebírá krev (má na sobě ústenku, někdy i dvojitou, ochranný štít, rukavice a k tomu plné ruce práce s biologickým, potenciálně infekčním materiálem).
6. k telefonní komunikaci používejte tato tel. čísla: **774 369 939, 482 465 985.**
7. **neodkládejte řešení Vašich zdravotních obtíží** z důvodu obav z „všudypřítomného“ koronaviru. Nečekejte, až epidemie přejde... Jednou určitě přejde, ale bude to trvat dlouho a jiné nemoci tu s námi jsou také. Neohrožujte sami sebe zbytečnými odklady, ordinaci organizujeme a dezinfikujeme tak, abyste u nás byli v maximálním bezpečí.
8. **neodkládejte z důvodu aktuální epidemiologické situace očkování.**
9. **udržujte si veselou mysl, neb je to půl zdraví.**
10. **mějte s námi trpělivost a buďte tolerantní.** Děláme, co můžeme. Jsme tu stále pro Vás a hledáme cesty, jak zlepšit chod ordinace a organizaci naší práce...

**Děkujeme za Vaši spolupráci a podporu a přejeme všem pevné zdraví,**

**MUDr. Veronika Braierová**

**a**

**Radka Holubová (sestřička, sekretářka, uklízečka, dezinfekční pracovnice v jednom ... )**